



Fiche descriptive

Les entretiens de parents ; comment créer des relations constructives et positives ?

Rencontrer les parents, c'est bien plus qu'échanger des informations : chaque entretien mobilise un savoir-faire, une écoute attentive et des techniques précises. Ces moments d'échange, qui suscitent des résonances chez chacun, influencent durablement la qualité de la relation avec les familles.

Au cours de la formation, nous découvrirons comment instaurer un climat de confiance, utiliser des techniques d'entretien favorisant le dialogue et ajuster son positionnement professionnel selon les situations. Nous aborderons aussi la gestion des émotions et l'importance de la communication verbale et non-verbale dans la dynamique relationnelle.

Participant-e-s	Toute personne qui travaille en structure d'accueil
Objectifs	Être capable de préparer, mener et conclure un entretien avec les parents Savoir fixer les objectifs de l'entretien et les exprimer avec clarté Explorer des stratégies de communication efficaces dans les situations délicates Savoir gérer les situations inattendues
Méthodologie	Apports théoriques avec supports Alternance de réflexions, discussions, mises en situation Partage d'expériences
Date	Mercredi 29 et jeudi 30 octobre 2025 de 8h45 à 16h45. Le cours a lieu à partir de 5 inscriptions.
Lieu	Rue du Crochetan 2, 1870 Monthey
Intervenante	Anne-Lise Norton, éducatrice de l'enfance, analyste transactionnelle certifiée, formatrice d'adultes, master en sciences de l'éducation.
Prix	CHF 370
Inscription	Jusqu'au vendredi 10 octobre 2025 Par mail à : norton@kibare.org