



Fiche descriptive

Les entretiens de parents : Comment créer des relations positives et constructives ?

Les entretiens avec les parents exigent des techniques, des méthodes et des savoir-être pour garantir des échanges efficaces et positifs en utilisant un langage adapté à chaque situation. Les interactions qui s’y jouent suscitent des résonnances chez chacun et influencent la relation.

Dans ce cours, nous nous pencherons sur différentes techniques d’entretien qui permettent d’améliorer la qualité des échanges et d’amorcer un dialogue constructif. Nous explorerons le positionnement professionnel, la communication verbale et non-verbale et la gestion des émotions.

Participant-e-s	Toute personne qui travaille en structure d’accueil
Objectifs	Être capable de préparer, mener et conclure un entretien avec les parents Savoir fixer les objectifs de l’entretien et être capable de les transmettre Explorer des stratégies de communication efficaces dans les situations délicates Savoir faire face et rebondir sur l’imprévu
Méthodologie	Apports théoriques avec supports Alternance de réflexions, discussions, mises en situation Partage d’expériences
Date	Mercredi 21 et jeudi 22 mai 2025 de 8h45 à 16h45
Lieu	Rue du Crochetan 2, 1870 Monthey
Intervenante	Anne-Lise Norton, éducatrice de l’enfance, analyste transactionnelle certifiée, formatrice d’adultes.
Prix	CHF 370
Inscription	Jusqu’au vendredi 02 mai 2025 Par mail à : norton@kibare.org